



# ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ Ε-ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ

Ιούλιος 2023

Δ/ση Σύζευξης Προσφοράς & Ζήτησης Εργασίας &  
Συμβουλευτικής

**Τμήμα Συμβουλευτικών Υπηρεσιών**



Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης-Δ.Υ.Π.Α.

**Δ/νση Σύζευξης Προσφοράς & Ζήτησης Εργασίας &  
Συμβουλευτικής - Α1**

**Εποπτεία,** Α. Γιαννοπούλου, Δ/ντρια Δ/νσης Α1

**Συγγραφή και Επιμέλεια :** Τμήμα Συμβουλευτικών Υπηρεσιών  
Σ. Καγιόγλου (Προϊσταμένη Τμήματος)  
Ε. Κούκη, Γ. Μαλλίδου, Π. Τσουμάνης (Στελέχη Τμήματος)

**Διαδικτυακή διαμόρφωση ερωτηματολογίου**

Δεμερλιώτου Χριστίνα, Τμήμα Ανάπτυξης Συμπράξεων και  
Καινοτομίας, Δ/νση Στρατηγικού Σχεδιασμού

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ .....	3
ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....	4
Κεφάλαιο 1. Μεθοδολογία: η Ροή της διαδικασίας υλοποίησης των e-Εργαστηρίων ομαδικής συμβουλευτικής.....	6
1.1. Προπαρασκευαστικό Στάδιο .....	6
1.2. Στάδιο Υλοποίησης .....	6
1.3. Στάδιο Αξιολόγησης .....	7
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. Αξιολόγηση εργαστηρίων ομαδικής συμβουλευτικής.....	8
2.1 Σχεδιασμός Ερωτηματολογίου .....	8
2.2 Δομή Ερωτηματολογίου .....	8
2.3 Μέθοδος συλλογής δεδομένων.....	8
2.4 Δείγμα-Συμμετέχοντες .....	9
Κεφάλαιο 3. Αποτελέσματα αξιολόγησης δημογραφικά χαρακτηριστικά.....	10
3.1 Δημογραφικά χαρακτηριστικά δείγματος .....	10
3.2 Αριθμός συμμετεχόντων ανά θεματική ενότητα .....	13
Κεφάλαιο 4. Αποτελέσματα αξιολόγησης περιεχομένου .....	15
4.1 Γενική αξιολόγηση θεματικής ενότητας: Βιογραφικού σημειώματος .....	15
4.1.1. Αξιολόγηση Συντονιστών/Εισηγητών θεματικής Βιογραφικού .....	16
4.2 Γενική αξιολόγηση θεματικής ενότητας: Συνέντευξης εργασίας .....	16
4.2.1 Αξιολόγηση Συντονιστών/Εισηγητών θεματικής ενότητας Συνέντευξης.....	17
4.3 Γενική αξιολόγηση θεματικής ενότητας : Τα βήματα για μια επιτυχημένη επιχειρηματική ιδέα .....	18
4.3.1 Αξιολόγηση Συντονιστών/Εισηγητών θεματικής ενότητας σχετικά με την επιχειρηματική ιδέα .....	19
4.4. Γενική αξιολόγηση θεματικής ενότητας: Επαγγελματικής κοινωνικής δικτύωσης .....	19
4.4.1 Αξιολόγηση Συντονιστών/Εισηγητών της θεματικής ενότητας σχετικά με τα μέσα επαγγελματικής κοινωνικής δικτύωσης.....	20
4.5 Γενική Αξιολόγηση θεματικής ενότητας: Επιχειρηματικό σχέδιο .....	21
4.5.1 Αξιολόγηση Συντονιστών/Εισηγητών θεματικής ενότητας σχετικά με το επιχειρηματικό σχέδιο .....	22
Κεφάλαιο 5. πρόσθετα στοιχεία αξιολόγησης .....	24
5.1 Αξιολόγηση απόκτησης πρόσθετων γνώσεων /δεξιοτήτων αναζήτησης εργασίας.....	24
5.2. Αξιολόγηση της χρονικής διάρκειας των εργαστηρίων .....	25
5.3 Αξιολόγηση της διαδικασίας υποβολής αίτησης συμμετοχής .....	26
5.4 Διάχυση της πληροφορίας προς τρίτους.....	26
Κεφάλαιο 6. Συμπεράσματα – προτάσεις .....	28
Παράρτημα I .....	31
Παράρτημα II .....	37
Παράρτημα III .....	39

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η Δ.ΥΠ.Α. έχει εισάγει, από τον Φεβρουάριο 2023, μια καινοτόμα υπηρεσία υποστήριξης των πολιτών, θέτοντας σε εφαρμογή την υλοποίηση δωρεάν διαδικτυακών εργαστηρίων ομαδικής συμβουλευτικής προς όλους τους πολίτες που επιθυμούν να αναβαθμίσουν τις δεξιότητές τους στον τομέα αναζήτησης εργασίας.

Από τον Μάρτιο έως και τον Ιούνιο του 2023 υλοποιήθηκαν 75 θεματικά e-Εργαστήρια ομαδικής συμβουλευτικής και στο σημείο αυτό κρίθηκε αναγκαία η αξιολόγησή τους.

Το Τμήμα Συμβουλευτικών Υπηρεσιών της Διεύθυνσης Σύζευξης Προσφοράς και Ζήτησης Εργασίας & Συμβουλευτικής-A1 σχεδίασε και οργάνωσε τη διαδικασία αξιολόγησης με στόχο τη βελτίωση και αναβάθμιση της συγκεκριμένης δράσης. Για το σκοπό αυτό διαμορφώθηκε ερωτηματολόγιο προκειμένου να καλυφθούν όλες οι πτυχές του υπό μελέτη θέματος.

Η παρούσα συνοπτική αναφορά παρουσιάζει τα αποτελέσματα που διαμορφώθηκαν με βάση τα πρώτα 422 υποβληθέντα ερωτηματολόγια που συμπλήρωσαν οι συμμετέχοντες των e-Εργαστηρίων ομαδικής συμβουλευτικής.

Στα κεφάλαια που ακολουθούν περιγράφεται η διαδικασία, αποτυπώνονται και αναλύονται τα αποτελέσματα των ερωτημάτων και διατυπώνονται συμπεράσματα και προτάσεις που έθεσαν οι συμμετέχοντες στην έρευνα.

Από τα ευρήματα διαφαίνεται η αναγκαιότητα συνέχισης της συγκεκριμένης δράσης και ο εμπλουτισμός της με νέες θεματικές ενότητες καθώς ενισχύει τους πολίτες στην προσπάθειά τους να διαχειριστούν την πολύπλοκη και ρευστή κοινωνική και εργασιακή πραγματικότητα.

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης-Δ.ΥΠ.Α. μεριμνά διαρκώς για την αναβάθμιση, τον ανασχεδιασμό και τον εμπλουτισμό των υπηρεσιών συμβουλευτικής.

Στοχεύοντας σε αυτήν την κατεύθυνση, εξειδικευμένοι Εργασιακοί Σύμβουλοι της Δ.ΥΠ.Α. αναπτύσσουν και υλοποιούν διαδικτυακά μια σειρά από θεματικές ενότητες, οι οποίες εμπλουτίζονται σύμφωνα με τις νέες τάσεις της αγοράς εργασίας.

Ενδεικτικά αναπτύσσονται οι ακόλουθες θεματικές ενότητες:

- i. Πώς να δημιουργήσω ένα αποτελεσματικό βιογραφικό;
- ii. Πώς να προετοιμαστώ σωστά για μια συνέντευξη;
- iii. Ποια είναι τα βήματα για μια επιτυχημένη επιχειρηματική ιδέα;
- iv. Πώς να δημιουργήσω ένα επιχειρηματικό σχέδιο;
- v. Πώς να χρησιμοποιήσω τα μέσα επαγγελματικής κοινωνικής δικτύωσης στην αναζήτηση εργασίας;

Στόχος των e-Εργαστηρίων είναι η ενημέρωση και η ενεργοποίηση των αναζητούντων εργασία, ώστε να αναζητήσουν και να διεκδικήσουν την κατάλληλη γι' αυτούς θέση εργασίας ή/και να υλοποιήσουν τη δική τους επιχειρηματική δραστηριότητα. Ταυτόχρονα προάγεται η ενδυνάμωση των ικανοτήτων/δεξιοτήτων τους με τελικό στόχο τη διεκδίκηση και κατ' επέκταση την ένταξη/επανένταξή τους στην αγορά εργασίας.

Η διάρκεια κάθε θεματικής ενότητας είναι 2 ώρες και σε κάθε ενότητα υπάρχει περιορισμένος αριθμός συμμετεχόντων (έως 50 άτομα). Οι ενδιαφερόμενοι έχουν τη δυνατότητα να δηλώσουν συμμετοχή σε παραπάνω από μία θεματική ενότητα υποβάλλοντας σχετική ηλεκτρονική αίτηση στο site της Δ.ΥΠ.Α. [www.dypa.gov.gr](http://www.dypa.gov.gr)

Η παροχή διαδικτυακής συμβουλευτικής περιλαμβάνει προκλήσεις στην εφαρμογή της και σαφώς δεν μπορεί να υποκαταστήσει τη δια ζώσης

συμβουλευτική, λειτουργεί ωστόσο ως μία πολύτιμη συμπληρωματική δράση. Συμβάλλει στην άρση των εμποδίων πρόσβασης σε πολίτες που διαμένουν σε απομακρυσμένες, δυσπρόσιτες/νησιωτικές περιοχές εντός και εκτός Ελλάδας καθώς και σε άτομα με ειδικές ανάγκες παρέχοντας χρονική και χωροταξική ευελιξία στους συμμετέχοντες.

Επιπρόσθετα για πρώτη φορά η Δ.ΥΠ.Α. δίνει τη δυνατότητα σε όλους τους πολίτες να παρακολουθήσουν δράσεις συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, ανεξάρτητα από το αν είναι εγγεγραμμένοι ως αναζητούντες εργασία στα μητρώα της. Στα e-Εργαστήρια έχουν τη δυνατότητα να δηλώσουν συμμετοχή εργαζόμενοι που θέλουν να ενδυναμώσουν τις δεξιότητές τους στη συμβουλευτική σταδιοδρομίας, αυτοαπασχολούμενοι, φοιτητές αλλά και επαγγελματίες σύμβουλοι σταδιοδρομίας.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ: Η ΡΟΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ Ε-ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ

Ο σχεδιασμός, η διοργάνωση και η ανάπτυξη της συγκεκριμένης δράσης υλοποιείται από το Τμήμα Συμβουλευτικών Υπηρεσιών το οποίο υπάγεται στη Δ/ση Σύζευξης Προσφοράς & Ζήτησης Εργασίας και Συμβουλευτικής-A1. Για την υλοποίηση των διαδικτυακών εργαστηρίων ακολουθήθηκαν τα παρακάτω στάδια:

### **1.1. Προπαρασκευαστικό Στάδιο**

Η Διεύθυνση A1 προχώρησε σε προμήθεια πενήντα (50) αδειών της πλατφόρμας Webex Teams, οι οποίες διατέθηκαν σε εξειδικευμένους συμβούλους με στόχο την υλοποίηση των διαδικτυακών εργαστηρίων. Υλοποιήθηκε εκπαίδευση των συμβούλων-συντονιστών των εργαστηρίων στη χρήση της πλατφόρμας webex. Διαμορφώθηκε εκπαιδευτικό υλικό/οδηγός χρήσης σε έντυπη μορφή καθώς και σε μορφή video, τα οποία αναρτήθηκαν στο εσωτερικό δίκτυο της Δ.ΥΠ.Α.

Διαμορφώθηκε το έντυπο αίτησης συμμετοχής των πολιτών με συγκεκριμένα πεδία, διασφαλίζοντας μια απλή και γρήγορη διαδικασία υποβολής αίτησης για τους ενδιαφερόμενους.

Στη συνέχεια σε συνεργασία με την ομάδα υποστήριξης και διαχείρισης του site της Δ.ΥΠ.Α. διαμορφώθηκε ειδικό link στο οποίο ανακοινώνονται σε μηνιαία βάση τα διαδικτυακά εργαστήρια και οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλουν τη σχετική αίτηση συμμετοχής στη διεύθυνση: <https://www.dypa.gov.gr/workshops>. Τέλος, καθορίστηκαν οι διαχειριστές της συγκεκριμένης ιστοσελίδας ώστε να εξάγονται τα απαραίτητα δεδομένα .

### **1.2. Στάδιο Υλοποίησης**

Για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης υλοποίησης και της έγκαιρης ενημέρωσης των πολιτών για τη δυνατότητα συμμετοχής τους στα διαδικτυακά εργαστήρια διενεργούνται οι παρακάτω ενέργειες :

1. Μηνιαίος Προγραμματισμός Εργαστηρίων και Συμβούλων/Συντονιστών των Εργαστηρίων
2. Έκδοση Δελτίου Τύπου για τα διαθέσιμα εργαστήρια του τρέχοντος μήνα
3. Δημοσίευση των εργαστηρίων στο site της Δ.ΥΠ.Α. με δυνατότητα υποβολής αίτησης συμμετοχής
4. Εξαγωγή αναφοράς υποβληθέντων αιτήσεων συμμετοχής/ανά εργαστήριο/ανά μήνα
5. Έγκαιρη αποστολή συνδέσμου συμμετοχής στους συμμετέχοντες μέσω της πλατφόρμας webex
6. Υλοποίηση εργαστηρίων σε εβδομαδιαία βάση.

### **1.3. Στάδιο Αξιολόγησης**

Ως τρίτο στάδιο της διαδικασίας αναδείχθηκε η ανάγκη για αξιολόγηση της υπηρεσίας των διαδικτυακών εργαστηρίων. Για την αξιολόγηση της συγκεκριμένης δράσης από τους συμμετέχοντες, εκπονήθηκε ερωτηματολόγιο αξιολόγησης και στη συνέχεια διατέθηκε διαδικτυακά στους συμμετέχοντες. Για τη διαδικτυακή διαμόρφωσή του χρησιμοποιήθηκε η πλατφόρμα Microsoft 365.



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ

### 2.1 Σχεδιασμός Ερωτηματολογίου

Όπως αναφέρθηκε, η διαδικασία αξιολόγησης των e-Εργαστηρίων αποτελεί κομμάτι της συνολικής ροής εργασιών της δράσης. Για τη συλλογή των δεδομένων της αξιολόγησης το Τμήμα Συμβουλευτικών Υπηρεσιών προέβη σε ανάπτυξη ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου, το οποίο περιέχει 23 ερωτήσεις κλειστού τύπου και 1 ερώτηση ανοιχτού τύπου.

Από τις ερωτήσεις κλειστού τύπου προκύπτουν ποσοτικά δεδομένα και συγκεκριμένα (α) κατηγορικά (β) διχοτομικά (π.χ. ΝΑΙ-ΟΧΙ) και (γ) πολυτομικά (διαβαθμιστικές κλίμακες) δεδομένα. Από τις ερωτήσεις ανοιχτού τύπου συλλέγονται ποιοτικά δεδομένα.

### 2.2 Δομή Ερωτηματολογίου

Το ερωτηματολόγιο διαρθρώνεται σε 3 κύριες ενότητες:

- 1<sup>η</sup> ενότητα: αφορά στα δημογραφικά χαρακτηριστικά των συμμετεχόντων (φύλο-ηλικία-εκπαιδευτικό επίπεδο-εργασιακή κατάσταση)
- 2<sup>η</sup> ενότητα: αφορά στην αξιολόγηση του περιεχομένου των εργαστηρίων
- 3<sup>η</sup> ενότητα: αφορά στην αξιολόγηση της διαδικασίας εγγραφής

### 2.3 Μέθοδος συλλογής δεδομένων

Όπως προαναφέρθηκε η αξιολόγηση διεξήχθη με τη διανομή διαδικτυακού ερωτηματολογίου στους συμμετέχοντες, τα στοιχεία των οποίων εξάγονται μέσω της πλατφόρμας Webex Control Hub.

Οι συμμετέχοντες των εργαστηρίων έλαβαν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) το ερωτηματολόγιο το οποίο ήταν ανώνυμο. Ενημερώθηκαν για τον σκοπό της έρευνας, για την εθελοντική συμμετοχή τους καθώς και για το ότι οι απαντήσεις τους θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς στο πλαίσιο της βελτίωσης της συγκεκριμένης δράσης.

#### **2.4 Δείγμα-Συμμετέχοντες**

Το ερωτηματολόγιο εστάλη στις 5/7/2023 και έως τις 9/7/2023 συγκεντρώθηκαν 422 απαντήσεις από ένα δείγμα 1.045 συμμετεχόντων στα e-Εργαστήρια κατά το χρονικό διάστημα Μάρτιος 2023 – Ιούνιος 2023.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Τα εξαγόμενα συμπεράσματα από τις έως τώρα απαντήσεις παρουσιάζονται στη συνέχεια, οργανωμένα στις 3 κύριες ενότητες του ερωτηματολογίου που προαναφέρθηκαν.

### 3.1 Δημογραφικά χαρακτηριστικά δείγματος

Η 1η ενότητα του ερωτηματολογίου αξιολόγησης αφορούσε σε κοινωνικά - δημογραφικά στοιχεία των ατόμων που συμμετείχαν στην αξιολόγηση. Τα στοιχεία που συγκεντρώθηκαν παρουσιάζονται συνολικά στον παρακάτω συγκεντρωτικό Πίνακα 1. Επίσης, ακολουθεί γραφική απεικόνιση των υποερωτημάτων που συγκεντρώνονται στην ενότητα των Δημογραφικών Χαρακτηριστικών.

**Πίνακας 1:** Δημογραφικά χαρακτηριστικά των συμμετεχόντων (n=422)

<b>Φύλο</b>	<b>Αριθμός Ατόμων</b>	<b>Ποσοστό</b>
Άνδρας	74	17,5%
Γυναίκα	348	82,5%
<b>Ηλικία</b>	<b>Αριθμός Ατόμων</b>	<b>Ποσοστό</b>
15-25	31	7,3%
26-35	77	18,2%
36-45	143	33,9%
46 και άνω	171	40,5%
<b>Εκπαιδευτικό επίπεδο</b>	<b>Αριθμός Ατόμων</b>	<b>Ποσοστό</b>
Άλλο	5	1,2%
Δευτεροβάθμια εκπαίδευση	90	21,3%
Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση	65	15,4%
Τριτοβάθμια εκπαίδευση	182	43,1%
Μεταπτυχιακό/Διδακτορικό	80	19,0%
<b>Εργασιακή κατάσταση</b>	<b>Αριθμός Ατόμων</b>	<b>Ποσοστό</b>
Εργαζόμενος/η	89	21,1%
Άλλο	17	4,0%
Αυτοαπασχολούμενος/η	8	1,9%
Εγγεγραμμένος/η στο μητρώο της Δ.ΥΠ.Α.	305	72,3%
Φοιτητής/τρια	3	0,7%

Στο Γράφημα 1 που ακολουθεί διαφαίνεται ότι οι γυναίκες ήταν αυτές που επέλεξαν να συμμετάσχουν στα e-Εργαστήρια σε πολύ μεγαλύτερο ποσοστό από αυτό των αντρών.



**Γράφημα 1 : Συμμετέχοντες ανά φύλο**

Ειδικότερα από τα 422 άτομα που συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης το 82,5% ήταν γυναίκες και το υπόλοιπο 17,5% άντρες.

Η ηλικιακή κατανομή των συμμετεχόντων απεικονίζεται στο παρακάτω Γράφημα 2.

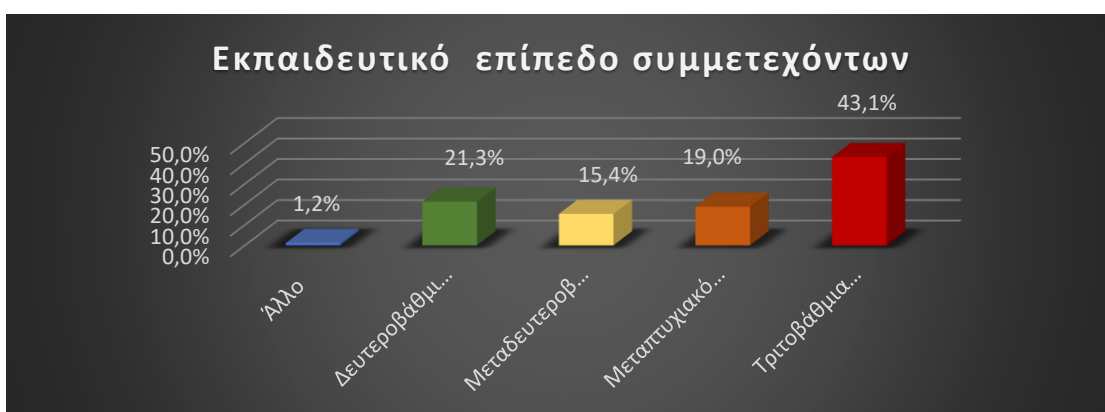


**Γράφημα 2: Συμμετέχοντες ανά ηλικιακή κατηγορία**

Όπως διαπιστώνεται αναφορικά με την ηλικία ομάδα των συμμετεχόντων υπάρχει σχετικά ισομερής κατανομή μεταξύ της ομάδας «36-45 ετών» (33,9%)

και της ομάδας «46 και άνω» (40,5%). Ακολουθεί η ομάδα «26-35 ετών» με ποσοστό 18,2%.

Όσον αφορά στο εκπαιδευτικό επίπεδο οι συμμετέχοντες προέρχονται από διαφορετικές εκπαιδευτικές βαθμίδες. Ωστόσο, φαίνεται πως η πλειονότητα των ατόμων που συμμετείχαν και αξιολόγησαν τα διαδικτυακά εργαστήρια ομαδικής συμβουλευτικής είναι κάτοχοι πτυχίου Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (43,1%) και ακολουθεί η ομάδα των αποφοίτων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (21,3%) ενώ σχεδόν το 1/5 του συνολικού δείγματος είναι άτομα υψηλής ακαδημαϊκής εξειδίκευσης (κάτοχοι μεταπτυχιακού ή διδακτορικού) (19%).



**Γράφημα 3: Συμμετέχοντες ανά εκπαιδευτικό επίπεδο**



**Γράφημα 4: Εργασιακή κατάσταση συμμετεχόντων**

Σύμφωνα με το Γράφημα 4, διαφαίνεται ότι οι πλειονότητα των συμμετεχόντων ήταν εγγεγραμμένοι στο μητρώο της Δ.Υ.ΠΑ. σε ποσοστό 72,3%. Αξιοσημείωτο

είναι ότι σε ποσοστό 21,1% συμμετείχαν εργαζόμενοι που ήθελαν να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους στις προαναφερθείσες θεματικές.

### 3.2 Αριθμός συμμετεχόντων ανά θεματική ενότητα

Ο Πίνακας 2 παρουσιάζει συγκεντρωτικά τον αριθμό των πολιτών που συμμετείχαν σε κάθε θεματική ενότητα.

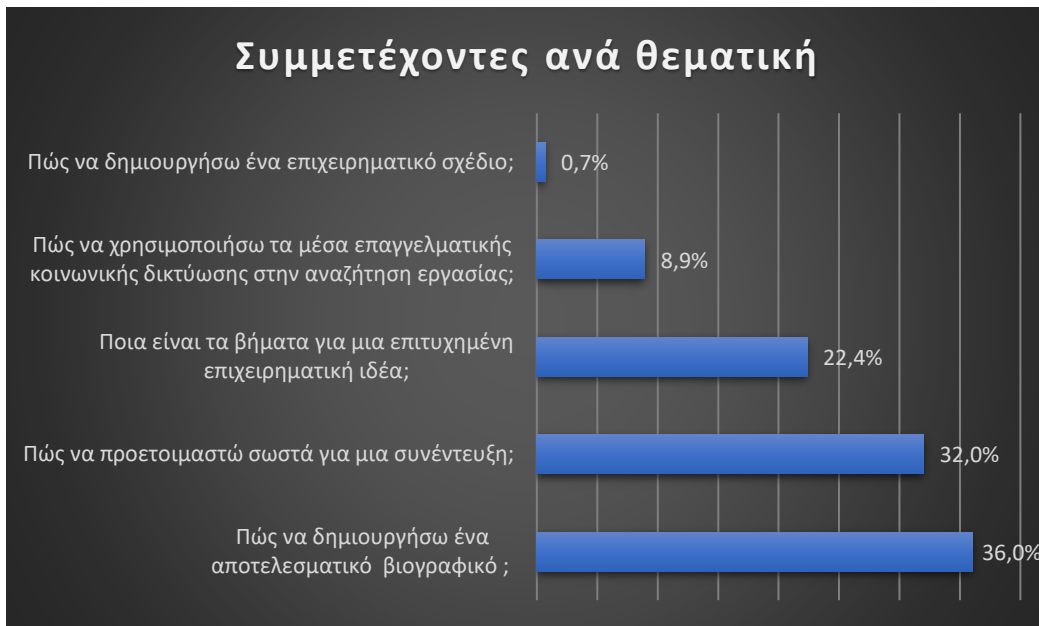
**Πίνακας 2 :** Αριθμός συμμετεχόντων ανά θεματική ενότητα (n=422)

e-Εργαστήριο	Συμμετοχές	Ποσοστό
Πώς να δημιουργήσω ένα αποτελεσματικό βιογραφικό ;	153	36,0%
Πώς να προετοιμαστώ σωστά για μια συνέντευξη;	136	32,0%
Ποια είναι τα βήματα για μια επιτυχημένη επιχειρηματική ιδέα;	95	22,4%
Πώς να χρησιμοποιήσω τα μέσα επαγγελματικής κοινωνικής δικτύωσης στην αναζήτηση εργασίας;	38	8,9%
Πώς να δημιουργήσω ένα επιχειρηματικό σχέδιο;	3	0,7%

#### Σημείωση:

- ✓ Η θεματική ενότητα «Πώς να χρησιμοποιήσω τα μέσα επαγγελματικής κοινωνικής δικτύωσης στην αναζήτηση εργασίας;» ξεκίνησε για πρώτη φορά στις 9 Μαΐου 2023.
- ✓ Η θεματική ενότητα «Πώς να δημιουργήσω ένα επιχειρηματικό σχέδιο;» ξεκίνησε για πρώτη φορά στις 13 Ιουνίου 2023.

Στο Γράφημα 5 που ακολουθεί διαφαίνεται πως η συμμετοχή κατανέμεται σχετικά ομοιόμορφα στις τρεις ενότητες του βιογραφικού, της συνέντευξης εργασίας και της επιχειρηματικής ιδέας.



**Γράφημα 5: Συμμετέχοντες ανά θεματική ενότητα**

Τα μικρότερα ποσοστά συμμετοχής στις θεματικές ενότητες του επιχειρηματικού σχεδίου και των μέσων επαγγελματικής κοινωνικής δικτύωσης τεκμηριώνονται από το γεγονός πως αυτές οι ενότητες εισήχθησαν πρόσφατα στα διαδικτυακά εργαστήρια και έχουν υλοποιηθεί λιγότερες φορές από τις υπόλοιπες θεματικές ενότητες.

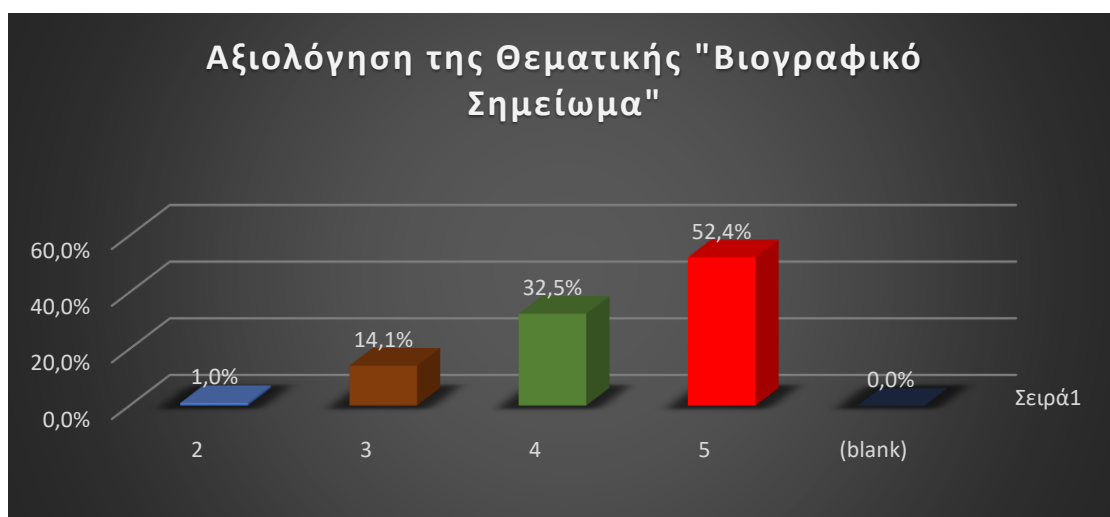
## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Η δεύτερη ενότητα αποτελεί το μεγαλύτερο τμήμα του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου αξιολόγησης και περιλαμβάνει μία σειρά από 19 ερωτήσεις . Οι συμμετέχοντες καταγράφουν τις απαντήσεις τους μέσα από (α) διαβαθμιστικές κλίμακες, (β) επιλογές ΝΑΙ/ΟΧΙ καθώς και (γ) σε ανοιχτή ερώτηση. Η αξιολόγηση του περιεχομένου των διαδικτυακών εργαστηρίων γίνεται σε 2 επίπεδα:

- Γενική αξιολόγηση κάθε θεματικής
- Αξιολόγηση Συντονιστών/Εισηγητών κάθε θεματικής

Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα αποτελέσματα αξιολόγησης ανά θεματική και αξιολόγησης Συντονιστών/Εισηγητών κάθε θεματικής

**4.1 Γενική αξιολόγηση θεματικής ενότητας: Βιογραφικού Σημειώματος**  
Αναφορικά με την αξιολόγηση της θεματικής ενότητας του Βιογραφικού τέθηκε στους συμμετέχοντες η ερώτηση: «Πώς αξιολογείτε γενικά τη θεματική ενότητα σχετικά με το βιογραφικό;». Όπως διαφαίνεται από το Γράφημα 6, οι συμμετέχοντες αξιολόγησαν πολύ θετικά την εν λόγω θεματική.



**Γράφημα 6: Αξιολόγηση Θεματικής: Βιογραφικό Σημείωμα**

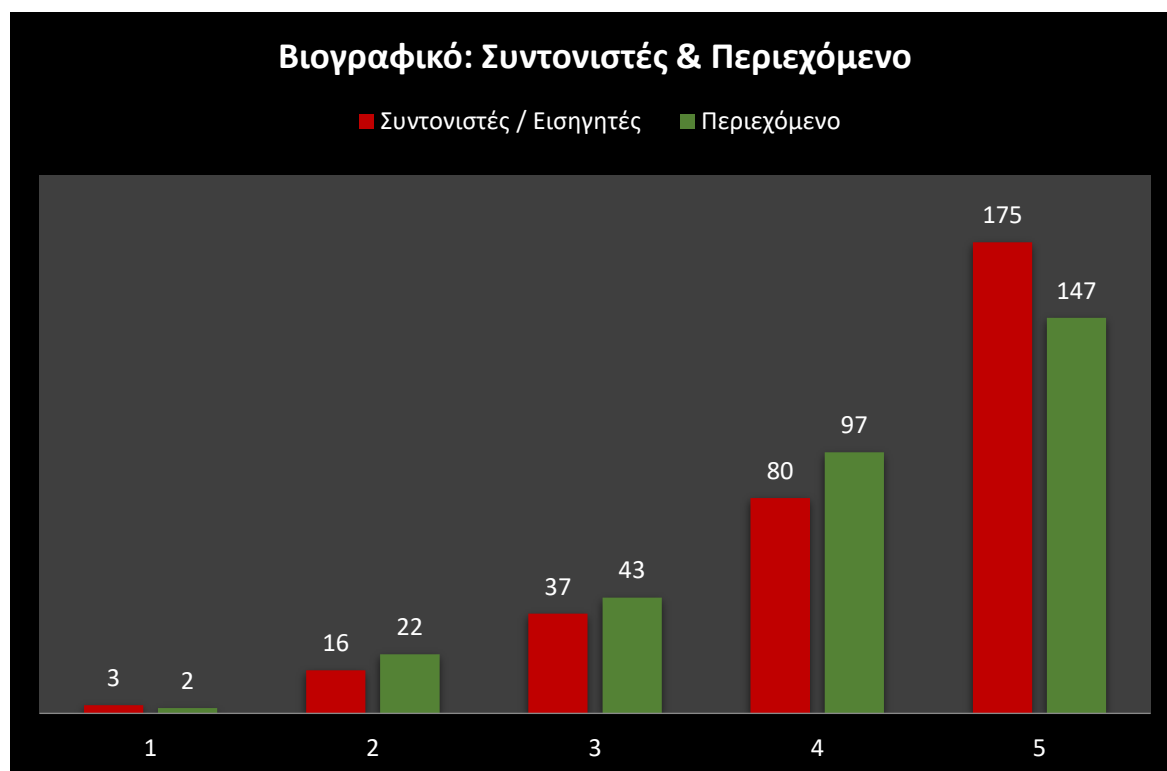
Η αξιολόγηση βασίστηκε σε διαβαθμιστική κλίμακα με τιμές από 1 έως 5 (με άριστα το 5).



Το 52,4% την αξιολόγησε επιλέγοντας το βαθμό πέντε-άριστα. Ο μέσος όρος βαθμολογίας για τη συγκεκριμένη θεματική ανήλθε στο 4,36/5.

#### 4.1.1. Αξιολόγηση Συντονιστών/Εισηγητών Θεματικής Βιογραφικού

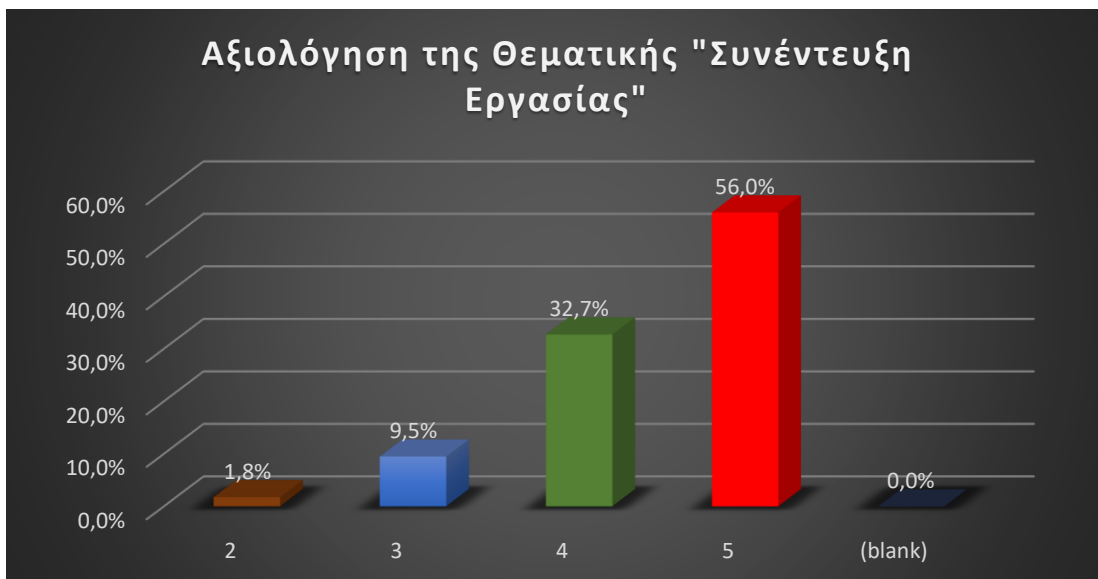
Στο Γράφημα 7 που ακολουθεί διαφαίνεται ότι 175 συμμετέχοντες αξιολόγησαν τους συντονιστές με βαθμολογία 5-άριστα και 147 συμμετέχοντες αξιολόγησαν το περιεχόμενο της θεματικής του βιογραφικού επίσης με βαθμολογία 5-άριστα.



Γράφημα 7: Θεματική ενότητα: Βιογραφικό Σημείωμα ως προς συντονιστές και περιεχόμενο

#### 4.2 Γενική αξιολόγηση θεματικής ενότητας: Συνέντευξη Εργασίας

Το Γράφημα 8 απεικονίζει τις απαντήσεις των συμμετεχόντων στην ερώτηση: «Πώς αξιολογείτε γενικά τη θεματική ενότητα σχετικά με τη συνέντευξη εργασίας;»



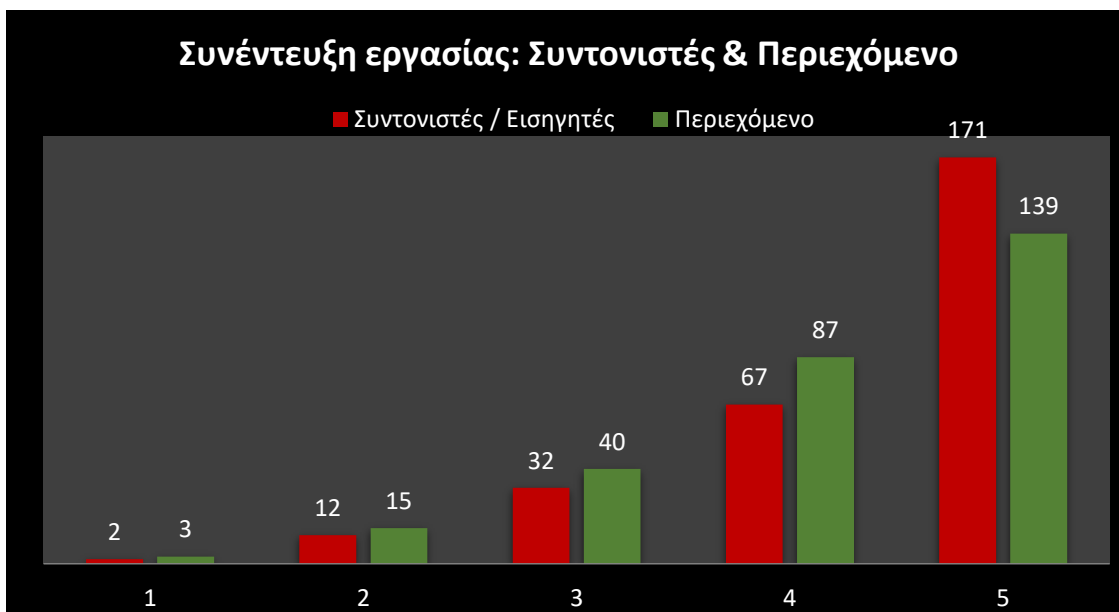
**Γράφημα 8: Θεματική ενότητα: Συνέντευξη εργασίας**

Όπως αποτυπώνεται ανωτέρω το 56,0% αξιολόγησε τη συγκεκριμένη θεματική ενότητα επιλέγοντας το βαθμό πέντε-άριστα και το 32,7% με βαθμό 4. **Ο μέσος όρος βαθμολογίας για τη θεματική ενότητα Συνέντευξη Εργασίας ανήλθε στο 4,43 με άριστα το 5.**

#### 4.2.1 Αξιολόγηση Συντονιστών/Εισηγητών Θεματικής ενότητας:

##### Συνέντευξη Εργασίας

Εξίσου θετικά είναι τα αποτελέσματα ως προς την αξιολόγηση των συντονιστών και του περιεχομένου ως προς την θεματική ενότητα της συνέντευξης εργασίας. Ειδικότερα όπως αποτυπώνεται στο Γράφημα 9 που ακολουθεί 171 συμμετέχοντες αξιολόγησαν τους συντονιστές με βαθμολογία 5-άριστα και 139 συμμετέχοντες αξιολόγησαν το περιεχόμενο της θεματικής της συνέντευξης επίσης με βαθμολογία 5-άριστα.



**Γράφημα 9: Θεματική ενότητα: Συνέντευξη εργασίας ως προς συντονιστές και περιεχόμενο**

#### 4.3 Γενική αξιολόγηση θεματικής ενότητας : Τα βήματα για μια επιτυχημένη επιχειρηματική ιδέα

Αναφορικά με την αξιολόγηση της συγκεκριμένης θεματικής τέθηκε στους συμμετέχοντες η ερώτηση: «Πώς αξιολογείτε γενικά τη θεματική ενότητα σχετικά με την Επιχειρηματική Ιδέα;». Όπως φαίνεται στο γράφημα 10, οι συμμετέχοντες και σε αυτήν την περίπτωση αξιολόγησαν πολύ θετικά τη συγκεκριμένη θεματική.



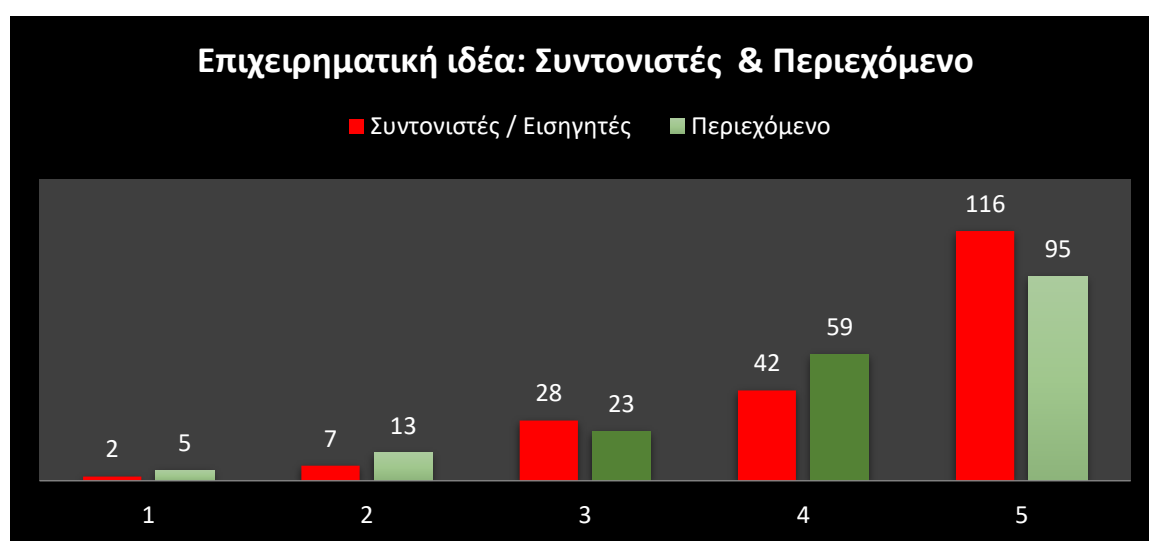
**Γράφημα 10: Θεματική ενότητα σχετικά με την επιχειρηματική ιδέα**

Ειδικότερα το 53,8% αξιολόγησε τη συγκεκριμένη θεματική επιλέγοντας το βαθμό 5-άριστα και το 30,3% επιλέγοντας το βαθμό 4. Ο μέσος όρος βαθμολογίας για τη θεματική ενότητα της Επιχειρηματικής Ιδέας ανήλθε στο 4,3 με άριστα το 5.

#### 4.3.1 Αξιολόγηση Συντονιστών/Εισηγητών θεματικής ενότητας σχετικά με την επιχειρηματική ιδέα

Εξίσου θετικά είναι τα αποτελέσματα ως προς την αξιολόγηση των συντονιστών και του περιεχομένου της θεματικής ενότητας για την επιχειρηματική ιδέα.

Στο Γράφημα 11 που ακολουθεί φαίνεται πως 116 συμμετέχοντες αξιολόγησαν τους συντονιστές με βαθμολογία 5-άριστα και 95 συμμετέχοντες αξιολόγησαν το περιεχόμενο της θεματικής επίσης με βαθμολογία 5-άριστα.

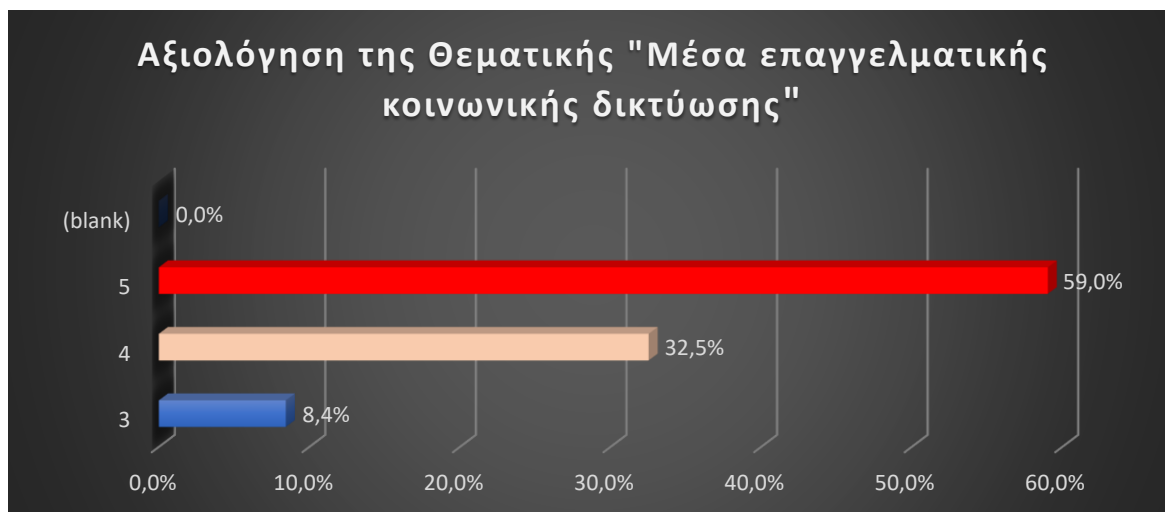


Γράφημα 11 Αξιολόγηση Συντονιστών/Εισηγητών και Περιεχομένου-Θεματική ενότητα επιχειρηματική ιδέα

#### 4.4. Γενική αξιολόγηση θεματικής ενότητας: Επαγγελματικής κοινωνικής δικτύωσης

Όπως και στις προαναφερθείσες θεματικές ενότητες έτσι και σε αυτήν, οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να απαντήσουν στην ερώτηση «Πώς αξιολογείτε γενικά τη θεματική ενότητα σχετικά με τα μέσα επαγγελματικής κοινωνικής

δικτύωσης;» Η πλειονότητα των συμμετεχόντων αξιολόγησε πολύ θετικά τη συγκεκριμένη θεματική.



*Γράφημα 12. Θεματική ενότητα σχετικά με τα μέσα επαγγελματικής κοινωνικής δικτύωσης*

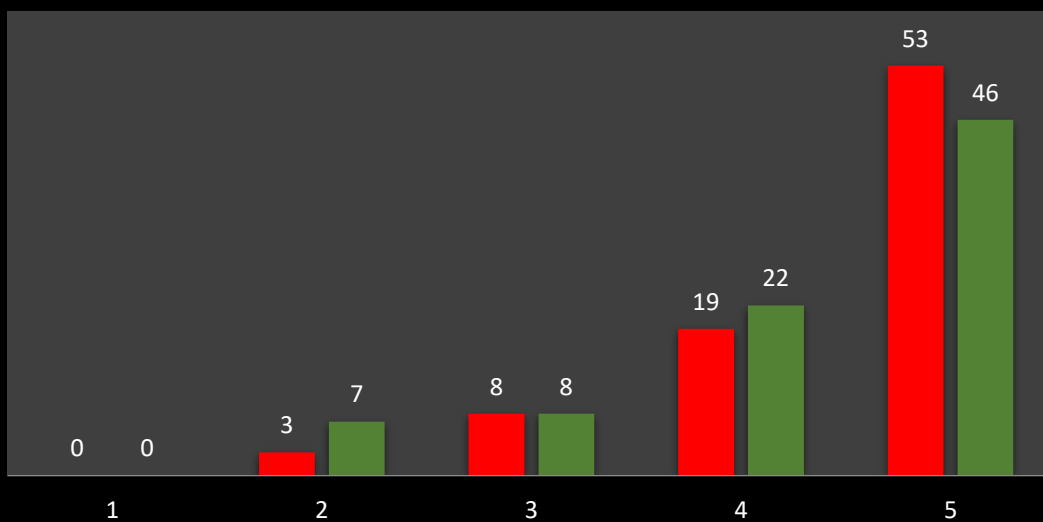
Όπως απεικονίζεται στο Γράφημα 12, το 59% αξιολόγησε τη συγκεκριμένη θεματική επιλέγοντας το βαθμό 5-άριστα και το 32,5% με βαθμό 4. **Ο μέσος όρος βαθμολογίας για τη συγκεκριμένη θεματική ανήλθε στο 4,5 με άριστα το 5.**

#### **4.4.1 Αξιολόγηση Συντονιστών/Εισηγητών της θεματικής ενότητας σχετικά με τα μέσα επαγγελματικής κοινωνικής δικτύωσης**

Όπως αποτυπώνεται στο Γράφημα 13 που ακολουθεί, 53 συμμετέχοντες αξιολόγησαν τους συντονιστές με βαθμολογία 5-άριστα και 46 συμμετέχοντες αξιολόγησαν το περιεχόμενο της θεματικής επίσης με βαθμολογία 5-άριστα. Επιπλέον, 22 συμμετέχοντες αξιολόγησαν με βαθμό 4 το περιεχόμενο και 19 συμμετέχοντες αξιολόγησαν με βαθμό 4 τους συντονιστές.

## Μέσα επαγγελματικής κοινωνικής δικτύωσης: Συντονιστές & Περιεχόμενο

■ Συντονιστές / Εισηγητές ■ Περιεχόμενο



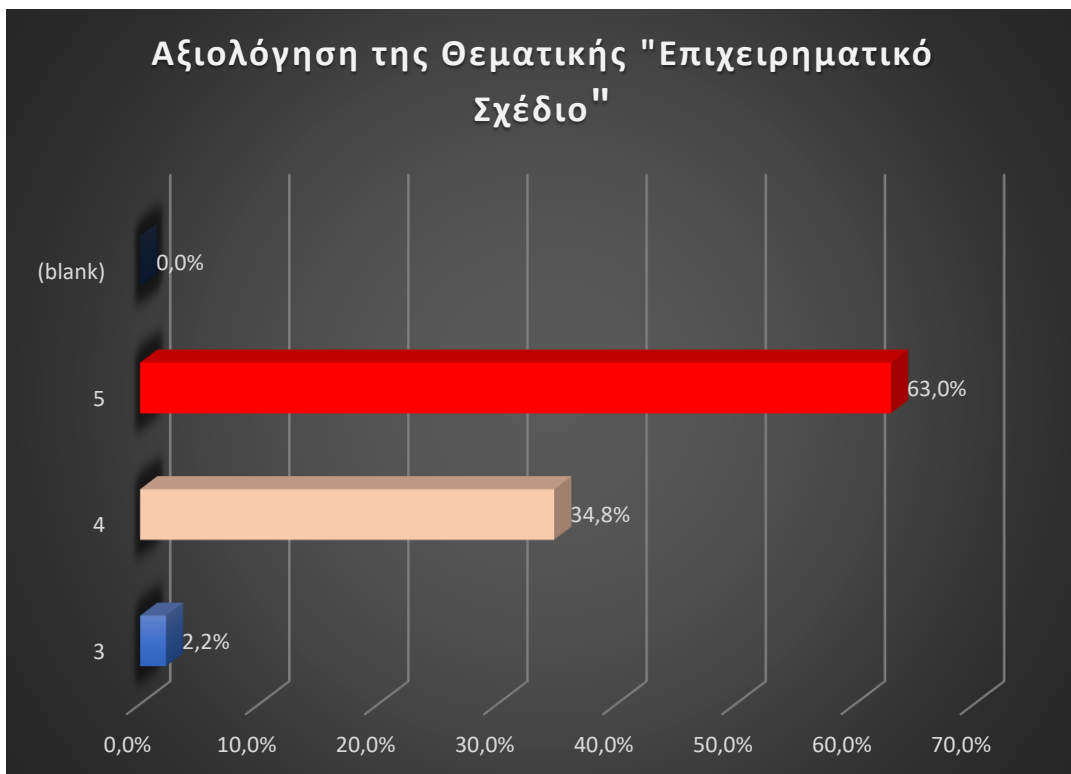
*Γράφημα 13. Αξιολόγηση Συντονιστών/Εισηγητών και Περιεχομένου  
Θεματική ενότητα Μέσα επαγγελματικής κοινωνικής δικτύωσης*

### 4.5 Γενική Αξιολόγηση θεματικής ενότητας: Επιχειρηματικό Σχέδιο

Για τη γενική αξιολόγηση της συγκεκριμένης θεματικής ενότητας οι συμμετέχοντες απάντησαν στην ερώτηση: «Πώς αξιολογείτε γενικά τη θεματική ενότητα σχετικά με το επιχειρηματικό σχέδιο;» Οι απαντήσεις των συμμετεχόντων παρουσιάζονται στο Γράφημα 14 και αναδεικνύουν μία πολύ θετική αξιολόγηση.

Ειδικότερα, είναι αξιοσημείωτο είναι ότι το 63% αξιολόγησε τη συγκεκριμένη θεματική επιλέγοντας το βαθμό πέντε-άριστα και το 34,8% με βαθμό 4.

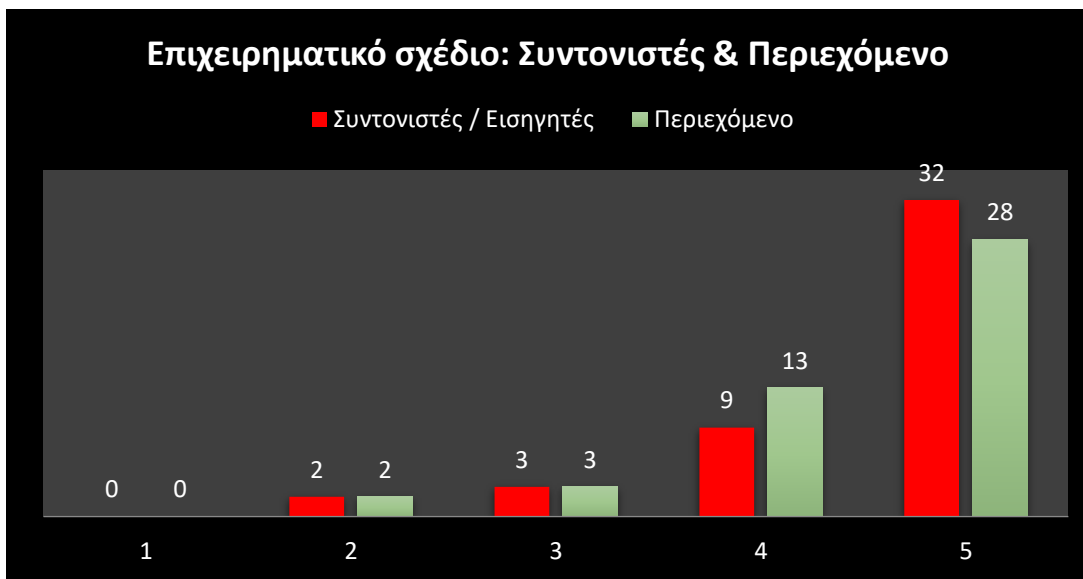
**Ο μέσος όρος βαθμολογίας για τη συγκεκριμένη θεματική ανήλθε στο 4,6 με άριστα το 5.**



**Γράφημα 14. Θεματική ενότητα σχετικά με το επιχειρηματικό σχέδιο**

#### **4.5.1 Αξιολόγηση Συντονιστών/Εισηγητών θεματικής ενότητας σχετικά με το επιχειρηματικό σχέδιο**

Αναφορικά με την αξιολόγηση των Συντονιστών/Εισηγητών και του περιεχομένου για την ενότητα του επιχειρηματικού σχεδίου, οι αξιολογήσεις ήταν πολύ θετικές. Στο Γράφημα 15 αποτυπώνεται ότι 32 συμμετέχοντες αξιολόγησαν τους συντονιστές με βαθμολογία 5-άριστα και 28 συμμετέχοντες αξιολόγησαν το περιεχόμενο της θεματικής επίσης με βαθμολογία 5-άριστα.



**Γράφημα 15. Αξιολόγηση Συντονιστών/Εισηγητών θεματική ενότητα επιχειρηματικό σχέδιο**

Επισημαίνεται ότι ο χαμηλός αριθμός των συμμετεχόντων οφείλεται όπως προαναφέρθηκε στο γεγονός ότι η συγκεκριμένη θεματική ξεκίνησε για πρώτη φορά στις 13 Ιουνίου 2023.



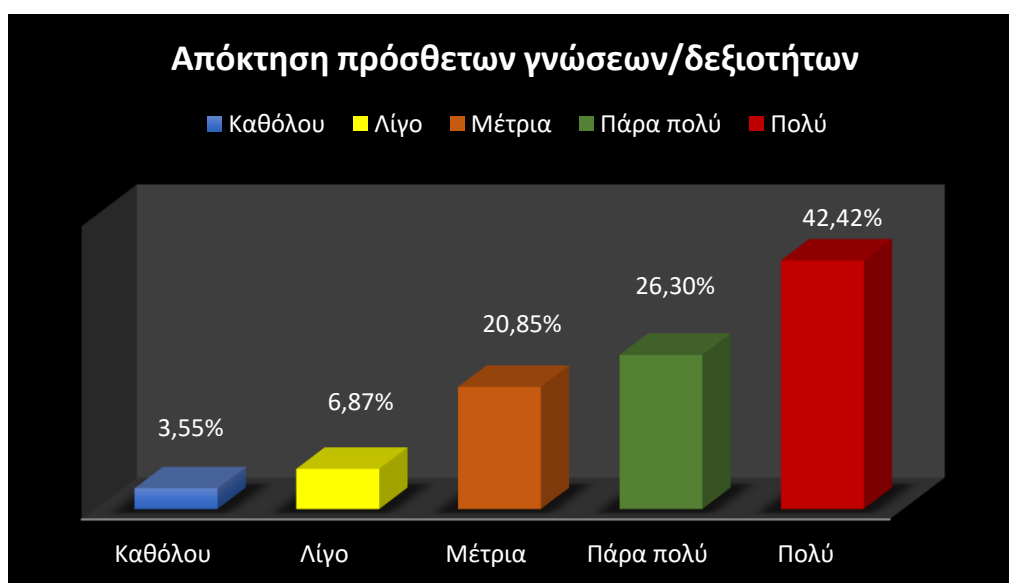
## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5. ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Πέραν των στοιχείων που σχετίζονταν με το περιεχόμενο των θεματικών εργαστηρίων και την αξιολόγηση των συντονιστών τέθηκαν επιπρόσθετα ερωτήματα σχετικά με την αναγκαιότητα υλοποίησης της δράσης, την επάρκεια του χρόνου που διατίθεται για κάθε εργαστήριο, το εάν είναι φιλική η ηλεκτρονική υποβολή αίτησης συμμετοχής και κατά πόσο είναι πιθανό να συστήσουν σε τρίτους τα προαναφερόμενα θεματικά εργαστήρια ομαδικής συμβουλευτικής. Ακολουθεί ανάλυση των απαντήσεων στα παραπάνω ερωτήματα.

### 5.1 Αξιολόγηση απόκτησης πρόσθετων γνώσεων /δεξιοτήτων αναζήτησης εργασίας

Οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να απαντήσουν στην ερώτηση «Θεωρείτε ότι αποκτήσατε πρόσθετες γνώσεις/δεξιότητες που θα είναι χρήσιμες για εσάς στη διαδικασία αναζήτησης εργασίας;». Είναι μια ποιοτική ερώτηση με την οποία θέλαμε να δούμε κατά πόσο η συγκεκριμένη δράση απαντά στις πραγματικές ανάγκες των πολιτών που χρειάζονται και επιθυμούν να λάβουν υπηρεσίες επαγγελματικής συμβουλευτικής.

Σύμφωνα με το Γράφημα 16 ένα πολύ μεγάλο ποσοστό των συμμετεχόντων και συγκεκριμένα το 42,42% απάντησε ότι έλαβε νέες γνώσεις από τη συμμετοχή τους στα θεματικά εργαστήρια επιλέγοντας το χαρακτηρισμό «πολύ» και το 26,30% των συμμετεχόντων επέλεξε το χαρακτηρισμό «πάρα πολύ».



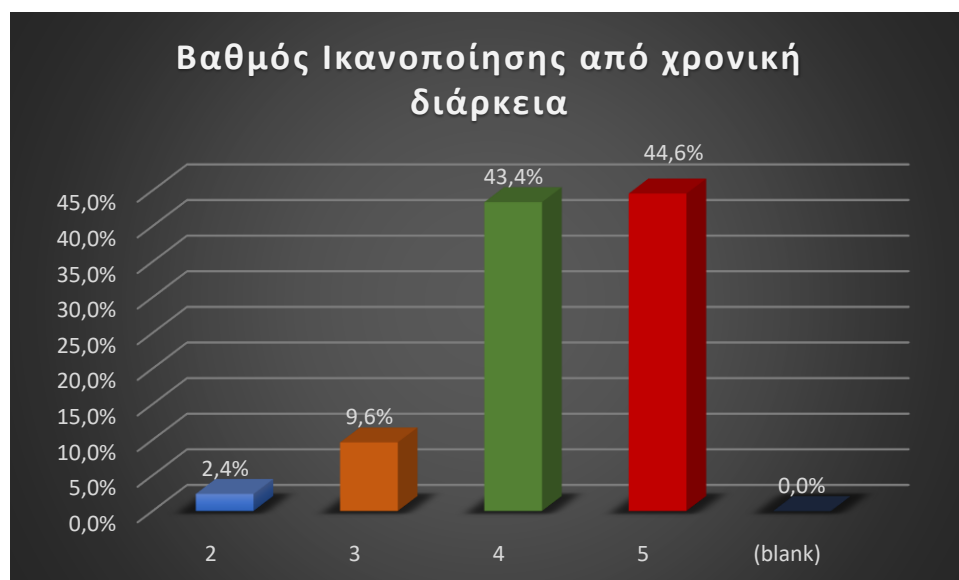
Γράφημα 16. Αξιολόγηση απόκτησης πρόσθετων γνώσεων/ δεξιοτήτων

Από το Γράφημα 16 επιβεβαιώνεται η αναγκαιότητα υλοποίησης της εν λόγω δράσης και της έλλειψης δεξιοτήτων αναζήτησης εργασίας.

## 5.2. Αξιολόγηση της χρονικής διάρκειας των εργαστηρίων

Πέρα από τα προαναφερθέντα ποιοτικά στοιχεία, δόθηκε έμφαση και στην αξιολόγηση όσον αφορά στη χρονική διάρκεια των εργαστηρίων. Συγκεκριμένα, οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να απαντήσουν στην ερώτηση: «Πώς βαθμολογείτε το/τα e-Εργαστήριο/α που παρακολούθησατε με άριστα το 5 ως προς τη χρονική διάρκεια;»

Στο Γράφημα 17, απεικονίζονται οι απαντήσεις των συμμετεχόντων σχετικά με την αξιολόγηση της χρονικής διάρκειας του/των εργαστηρίου/ων που παρακολούθησαν. Το 44,6% επέλεξε το 5-άριστα σχετικά με τη χρονική διάρκεια των θεματικών εργαστηρίων και ένα 43,4% επέλεξε το 4 με άριστα το 5. Ο μέσος όρος ικανοποίησης από τη χρονική διάρκεια υλοποίησης των θεματικών εργαστηρίων ανήλθε στο 4,3 στα 5.

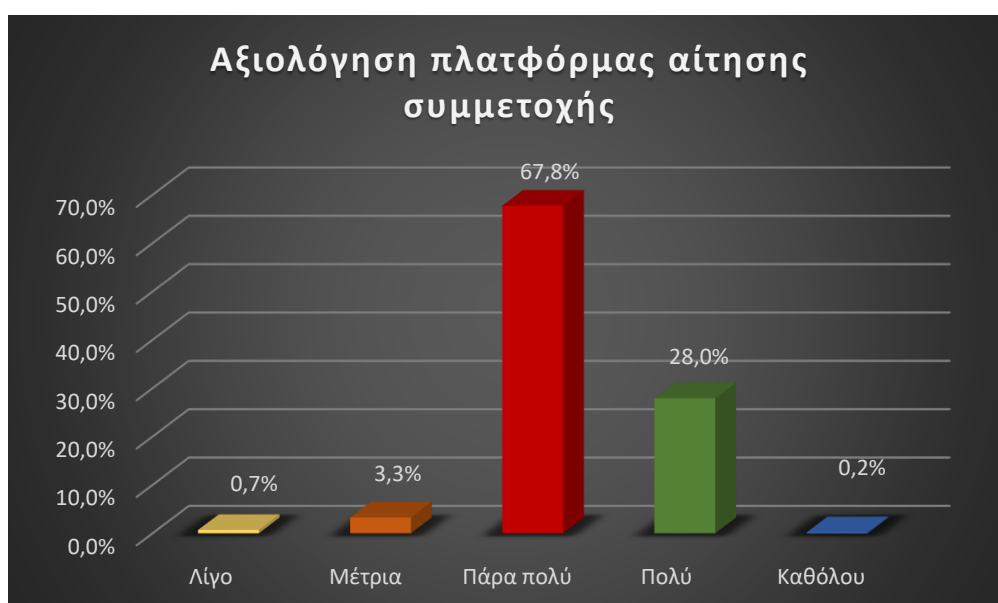


**Γράφημα 17. Αξιολόγηση χρονικής διάρκειας των εργαστηρίων**

Επίσης, ένα ποσοστό της τάξεως του 9,6% δήλωσε ότι θα ήθελε να αυξηθεί η χρονική διάρκεια υλοποίησης των θεματικών εργαστηρίων ώστε να υπάρχει περισσότερος χρόνος για την υποβολή ερωτημάτων.

### 5.3 Αξιολόγηση της διαδικασίας υποβολής αίτησης συμμετοχής

Όπως αναφέρθηκε, δόθηκε έμφαση στη διαμόρφωση μίας φιλικής προς τον χρήστη αίτησης συμμετοχής και όπως διαφαίνεται από το Γράφημα 18 η πλειονότητα των συμμετεχόντων αξιολόγησε πολύ θετικά τη διαδικασία υποβολής αίτησης συμμετοχής με το 67,8 % να τη χαρακτηρίζει «πάρα πολύ εύκολη» και το 28% ως «πολύ εύκολη».

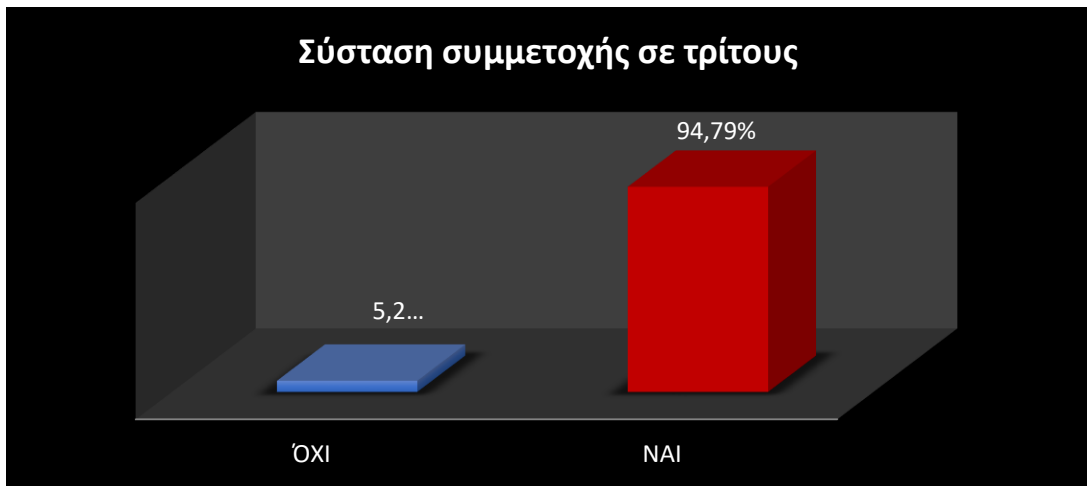


*Γράφημα 18 : Διαδικασία εγγραφής στο/α e-Εργαστήριο/α*

### 5.4 Διάχυση της πληροφορίας προς τρίτους

Το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης ολοκληρωνόταν ζητώντας από τους συμμετέχοντες να μας απαντήσουν εάν θα πρότειναν τα e-Εργαστήρια ομαδικής συμβουλευτικής σε τρίτους.

Σύμφωνα με το Γράφημα 19 το 94,79% των συμμετεχόντων απάντησε θετικά ότι προτίθεται να συστήσει τα εργαστήρια ομαδικής συμβουλευτικής σε τρίτους, γεγονός που επιβεβαιώνει την αξία που είχε για τους συμμετέχοντες η συγκεκριμένη δράση.



*Γράφημα 19 Σύσταση συμμετοχής στο/στα e-Εργαστήριο/α σε τρίτους*

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Η συγκεκριμένη αξιολόγηση διενεργήθηκε με στόχο τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησης των ατόμων που συμμετείχαν από τον Μάρτιο του 2023 έως και τον Ιούνιο του 2023 στα εβδομήντα πέντε (75) διαδικτυακά Εργαστήρια Ομαδικής Συμβουλευτικής που για πρώτη φορά εισήγαγε η Δ.ΥΠ.Α., ως μέσο υποστήριξης και ενδυνάμωσης όσων επιθυμούν να βελτιώσουν τον τρόπο διαχείρισης της σταδιοδρομίας τους.

Μείζονος σημασίας είναι το γεγονός ότι η δράση είναι διαθέσιμη για όλους τους πολίτες ανεξάρτητα από το αν είναι εγγεγραμμένοι στα μητρώα της Δ.ΥΠ.Α. Με αυτόν τον τρόπο μπόρεσαν να συμμετάσχουν άτομα που βρίσκονται σε διαφορετικές συνθήκες αναφορικά με την εργασιακή τους κατάσταση, όπως εγγεγραμμένοι στο μητρώο της Δ.ΥΠ.Α., εργαζόμενοι, αυτοαπασχολούμενοι, φοιτητές/σπουδαστές κ.ά. Επίσης, μέσω της αξιοποίησης της τεχνολογίας απέκτησαν πρόσβαση και άτομα που διαμένουν σε απομακρυσμένες, δυσπρόσιτες/νησιωτικές περιοχές εντός και εκτός Ελλάδας καθώς και σε άτομα με ειδικές ανάγκες, παρέχοντας χρονική και χωροταξική ευελιξία στους συμμετέχοντες.

Βασική διαπίστωση είναι ότι το συναλλασσόμενο κοινό ανταποκρίθηκε πολύ θετικά στην πρόσκληση της Δ.ΥΠ.Α. για συμμετοχή στα διαδικτυακά εργαστήρια, επιδεικνύοντας ενεργό ενδιαφέρον, όπως διαφάνηκε από την άμεση κάλυψη των διαθέσιμων θέσεων των προγραμματισμένων εργαστηρίων που δημοσιοποιήθηκαν στο site της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης. Ειδικότερα, οι θέσεις στα προγραμματισμένα ανά μήνα και δημοσιευμένα στο site e-Εργαστήρια καλύπτονταν σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία δημοσίευσής τους.

Σύμφωνα με τα στατιστικά δεδομένα που παρήχθησαν από την 1<sup>η</sup> ενότητα του ερωτηματολογίου (κοινωνικά-δημογραφικά στοιχεία) το συντριπτικό ποσοστό των συμμετεχόντων ήταν γυναίκες (82,5% έναντι 17,5% των αντρών). Αξιοσημείωτο είναι και το εκπαιδευτικό επίπεδο των συμμετεχόντων.

Αθροιστικά, (α) το ποσοστό των πτυχιούχων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης και (β) το ποσοστό των ατόμων με υψηλότερη ακαδημαϊκή εξειδίκευση (κάτοχοι μεταπτυχιακού ή διδακτορικού) αποτέλεσε το 62% όλων των συμμετεχόντων. Τα στοιχεία αυτά αναδεικνύουν το ότι ακόμη και τα άτομα με αυξημένα ακαδημαϊκά/εκπαιδευτικά προσόντα ενδιαφέρονται για υπηρεσίες επαγγελματικής συμβουλευτικής της Δ.ΥΠ.Α., προκειμένου να ενδυναμωθούν στην προσπάθειά τους για αποτελεσματική διαχείριση της σταδιοδρομίας τους, μέσα στο σύγχρονο εργασιακό τοπίο.

Αναφορικά με την εργασιακή κατάσταση των συμμετεχόντων η υπερισχύουσα κατηγορία ήταν οι εγγεγραμμένοι στο μητρώο της Δ.ΥΠ.Α. (72,3%), όπως ήταν άλλωστε αναμενόμενο. Εντούτοις, αρκετά υψηλό (περίπου 23%), ήταν το ποσοστό των εργαζομένων & αυτοαπασχολούμενων που συμμετείχαν, γεγονός που αποδεικνύει ότι ο στόχος της Δ.ΥΠ.Α. να επωφεληθούν της νέας δράσης όλοι οι ενεργοί εργασιακά πολίτες της χώρας επετεύχθη.

Όπως προαναφέρθηκε το ερωτηματολόγιο αφορούσε τη διερεύνηση ποιοτικών κριτηρίων που σχετίζονταν με: (α) το περιεχόμενο ανά θεματικό εργαστήριο, (β) τους συντονιστές/εισηγητές, (γ) την απόκτηση πρόσθετων γνώσεων/δεξιοτήτων από τη συμμετοχή, (δ), τη χρονική διάρκεια των εργαστηρίων, (ε) την πιθανότητα σύστασης της δράσης σε τρίτους, καθώς και (στ) τη διαδικασία υποβολής αίτησης συμμετοχής.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα που λάβαμε διαπιστώνεται ότι ο μέσος όρος βαθμολογίας γενικής αξιολόγησης όλων των θεματικών ενοτήτων ήταν πολύ υψηλός (>4.4) με άριστα το 5. Επίσης, ένα πολύ υψηλό ποσοστό των συμμετεχόντων (68 %) θεωρεί ότι απέκτησε πρόσθετες γνώσεις/δεξιότητες που θα του φανούν χρήσιμες στη διαδικασία αναζήτησης εργασίας, ενώ ένα συντριπτικό ποσοστό (94,79%) δήλωσε ότι θα πρότεινε τα e-Εργαστήρια ομαδικής συμβουλευτικής σε τρίτους.

Επιπρόσθετα, τα αποτελέσματα της αξιολόγησης ανέδειξαν πως η συμμετοχή των πολιτών διευκολύνθηκε από μια φιλική προς τον χρήστη αίτηση συμμετοχής

στα e-Εργαστήρια, με το 67,8% των συμμετεχόντων να θεωρεί πάρα πολύ εύκολη τη διαδικασία υποβολής αίτησης συμμετοχής.

Τα συμπεράσματα αυτά ισχυροποιούν και εδραιώνουν τη διαπίστωση ότι τα εργαστήρια έχουν πολύ θετικό αντίκτυπο στους συμμετέχοντες και εκπληρώνουν ικανοποιητικά το στόχο της απόκτησης γνώσεων & δεξιοτήτων που θα τους διευκολύνουν αισθητά στην αναζήτηση εργασίας.

Θα πρέπει να σημειώσουμε ότι θα αξιοποιηθούν από τη Δ.ΥΠ.Α. και οι προτάσεις που κατέγραψαν οι συμμετέχοντες (Παράρτημα II) απαντώντας στην ανοιχτή ερώτηση: «Παρακαλούμε συμπληρώστε εάν έχετε κάποιο σχόλιο ή πρόταση που θα συμβάλει στη βελτίωση των υπηρεσιών μας».

Η διαδικασία της αξιολόγησης θα είναι συνεχής ώστε να εξάγονται αποτελέσματα ανά μήνα/εξάμηνο καθώς η Δ.ΥΠ.Α. στοχεύει στο να μεγιστοποιήσει τα οφέλη προς τους συμμετέχοντες.

Ο εξελικτικός χαρακτήρας των παρεχόμενων υπηρεσιών επιβεβαιώνεται ήδη από τη σταδιακή προσθήκη νέων θεματικών ενοτήτων στο πρόγραμμα των e-Εργαστηρίων αλλά και τον καινοτόμο τρόπο που υλοποιούνται τα εργαστήρια με την προσθήκη νέων σύγχρονων μεθόδων διάδρασης με το κοινό (π.χ. χρήση εργαλείων όπως slido, loom κ.α.) κατά τη διάρκεια των εργαστηρίων.

Συγκεφαλαιώνοντας, τα αποτελέσματα της πρώτης διενεργηθείσας αξιολόγησης για τη δράση των διαδικτυακών εργαστηρίων ομαδικής συμβουλευτικής επιβεβαιώνουν τον θετικό αντίκτυπο της συγκεκριμένης δράσης, την αναγκαιότητα συνέχισής της με γνώμονα την ενδυνάμωση των ατόμων στην αναζήτηση εργασίας και στη διαχείριση της σταδιοδρομίας τους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι  
Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης

Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης

e-Εργαστήρια Ομαδικής Συμβουλευτικής

Αγαπητέ συμμετέχοντα θα θέλαμε τη γνώμη σας για τα e-Εργαστήρια ομαδικής συμβουλευτικής που παρακολουθήσατε.

Διαθέστε λίγο από το χρόνο σας και συμπληρώστε το παρόν ερωτηματολόγιο γιατί η γνώμη σας είναι σημαντική για εμάς.

**ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Παρακαλούμε όπως καταχωρήσετε τα ατομικά σας στοιχεία

1. Φύλο \*

- Άνδρας
- Γυναίκα

2. Ηλικία \*

- 15-25
- 26-35
- 36-45
- 46 και άνω

3. Εκπαιδευτικό επίπεδο \*

- Μεταπτυχιακό/Διδακτορικό
- Τριτοβάθμια εκπαίδευση
- Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση
- Δευτεροβάθμια εκπαίδευση
- Άλλο



**4. Εργασιακή κατάσταση \***

- Εργαζόμενος/η
- Εγγεγραμμένος/η στο μητρώο της Δ.ΥΠ.Α.
- Φοιτητής/τρια
- Αυτοαπασχολούμενος/η
- Άλλο

## **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ**

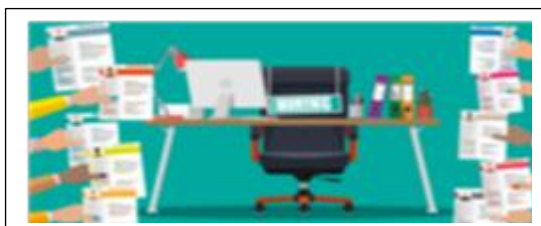
**5. Η διαδικασία εγγραφής σας στο/στα e- Εργαστήριο/α ήταν εύκολη; \***

- Πάρα πολύ
- Πολύ
- Μέτρια
- Λίγο
- Καθόλου

## **ΟΡΓΑΝΩΣΗ/ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ**

**6. Παρακολουθήσατε το e-Εργαστήριο "Πώς να δημιουργήσω ένα αποτελεσματικό βιογραφικό" ; \***

- Ναι
- Όχι



**7. Πως αξιολογείτε γενικά τη θεματική ενότητα σχετικά με το βιογραφικό; Επιλέξτε \***

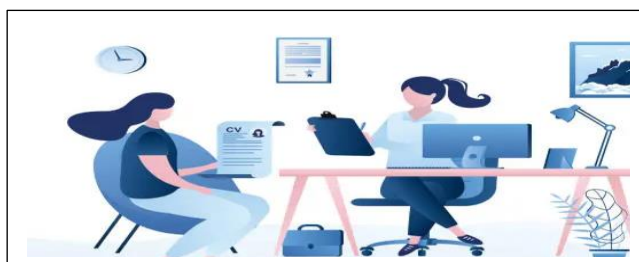


8. Πώς βαθμολογείτε τη συγκεκριμένη θεματική ενότητα με άριστα το 5 ως προς: \*

	1	2	3	4	5
Συντονιστές/Εισηγητές	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Περιεχόμενο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Παρακολουθήσατε το e-Εργαστήριο "Πώς να προετοιμαστώ σωστά για μια συνέντευξη"; \*

- Ναι  
 Όχι



10. Πώς αξιολογείτε γενικά τη θεματική ενότητα σχετικά με τη συνέντευξη εργασίας; Επιλέξτε \*



11. Πώς βαθμολογείτε τη συγκεκριμένη θεματική ενότητα με άριστα το 5 ως προς: \*

	1	2	3	4	5
Συντονιστές/Εισηγητές	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Περιεχόμενο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Παρακολουθήσατε το e-Εργαστήριο "Ποια είναι τα βήματα για μια επιτυχημένη επιχειρηματική ιδέα"; \*

- Ναι
- Όχι



13. Πώς αξιολογείτε γενικά τη θεματική ενότητα σχετικά με την επιχειρηματική ιδέα; Επιλέξτε \*

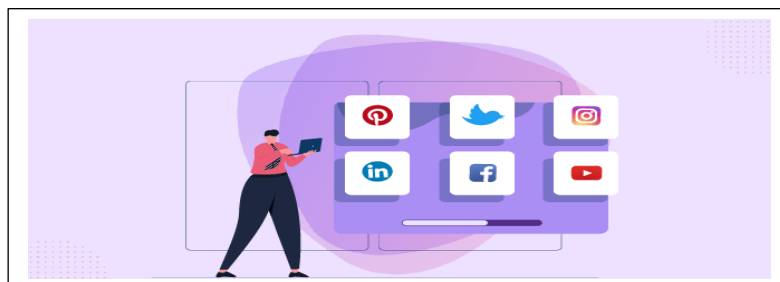


14. Πώς βαθμολογείτε τη συγκεκριμένη θεματική ενότητα με άριστα το 5 ως προς: \*

	1	2	3	4	5
Συντονιστές/Εισηγητές	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Περιεχόμενο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Παρακολουθήσατε το e-Εργαστήριο: "Πώς να χρησιμοποιήσω τα μέσα επαγγελματικής κοινωνικής δικτύωσης στην αναζήτηση εργασίας"; \*

- Ναι
- Όχι



16. Πώς αξιολογείτε γενικά τη θεματική ενότητα σχετικά με τα μέσα επαγγελματικής κοινωνικής δικτύωσης; Επιλέξτε \*



17. Πώς βαθμολογείτε τη συγκεκριμένη θεματική ενότητα με άριστα το 5 ως προς: \*

	1	2	3	4	5
Συντονιστές/Εισηγητές	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Περιεχόμενο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Παρακολουθήσατε το e-Εργαστήριο: "Πώς να δημιουργήσω ένα επιχειρηματικό σχέδιο"; \*

- Ναι
- Όχι



19. Πώς αξιολογείτε γενικά τη θεματική ενότητα σχετικά με το επιχειρηματικό σχέδιο"; Επιλέξτε \*



20. Πώς βαθμολογείτε τη συγκεκριμένη θεματική ενότητα με άριστα το 5 ως προς: \*

	1	2	3	4	5
Συντονιστές/Εισηγητές	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Περιεχόμενο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Πώς βαθμολογείτε το/τα e-Εργαστήριο/α που παρακολουθήσατε με άριστα το 5 ως προς τη χρονική διάρκεια; \*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

22. Θεωρείτε ότι αποκτήσατε πρόσθετες γνώσεις/δεξιότητες που θα είναι χρήσιμες για εσάς στη διαδικασία αναζήτησης εργασίας; \*

- Πάρα πολύ
- Πολύ
- Μέτρια
- Λίγο
- Καθόλου

23. Θα προτείνατε τα e-Εργαστήρια ομαδικής συμβουλευτικής που παρακολουθήσατε σε τρίτους; \*

- Ναι
- Όχι

24. Παρακαλούμε συμπληρώστε εάν έχετε κάποιο σχόλιο ή πρόταση που θα συμβάλει στη βελτίωση των υπηρεσιών μας.

(ελεύθερο κείμενο έως 200 λέξεις)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

## Σχόλια & προτάσεις βελτίωσης συμμετεχόντων

Παρατίθενται αυτούσια τα σχόλια και οι προτάσεις των συμμετεχόντων όπως καταγράφηκαν στο ερωτηματολόγιο αξιολόγησης απαντώντας στο ερώτημα: «Παρακαλούμε συμπληρώστε εάν έχετε κάποιο σχόλιο ή πρόταση που θα συμβάλει στη βελτίωση των υπηρεσιών μας».

Να προσθέσετε και άλλες ενδιαφέρουσες θεματικές ενότητες.

Θα ήθελα παρακαλώ να γίνουν κ άλλα τέτοιου είδους σεμινάρια με περιεχόμενο που θα αφορά την εύρεση εργασίας. Επίσης έμαθα μια λεπτομέρεια από την συμπλήρωση του βιογραφικού που δεν την γνώριζα κ ελπίζω να με βοηθήσει!!!!

Πολύ καλή προσπάθεια. Προσπαθείτε περισσότερο για την άμεση διασύνδεση με αγορά εργασίας. Ευχαριστώ.

Για κάποιες ενότητες ο χρόνος ήταν λίγος.

Συγχαρητήρια για την διοργάνωση και την προσέγγιση που κάνετε σε τόσο ενδιαφέροντα θέματα! Συνεχίστε με τον ίδιο ρυθμό ώστε να δοθεί η ευκαιρία και σε άλλους συμμετέχοντες να ενημερωθούν.

Να γίνουν και δια ζώσης .

Θα προτιμούσα πιο πολλά και μεγαλύτερα σε χρόνο σεμινάρια. Ευχαριστώ.

Ευχαριστούμε πολύ! Εξαιρετική εμπειρία! Απόλυτα βιωματική και πρακτική!

Παρακαλώ συνεχίστε με πιο πολλά σεμινάρια γιατί ο αριθμός ήταν περιορισμένος.

Μέσα στο e-Εργαστήριο συνδέθηκαν άτομα τα οποία είχαν ήδη εργασία και απλά έψαχναν να βελτιώσουν το βιογραφικό τους στερώντας το χρόνο των ανέργων να συμμετέχουν στο πρόγραμμα που είχαν πραγματικά ανάγκη από καθοδήγηση. Επιπλέον, προσωπικά θα προτιμούσα το πρόγραμμα να είχε περισσότερη καθοδήγηση σύμφωνα με τις ατομικές δυνατότητες του κάθε συμμετέχοντα.

Είναι ξεκάθαρα μια ωραία νέα πρωτοβουλία θέλουμε και Αλλά τέτοια.

Εξαιρετικός ο εισηγητής στο εργαστήριο περί επιχειρηματικής ιδέας και με δεδομένο τον περιορισμένο χρόνο παρουσίασης της εν λόγω θεματικής, πάρα πολύ καλά δομημένη και συμπυκνωμένη παρουσίαση.

Είμαι πολύ ικανοποιημένη από τις παρουσιάσεις των εισηγητών .

Να επαναλάβετε τα εργαστήρια, και γιατί όχι να δημιουργήσετε νέες θεματικές ενότητες. Τα βρίσκω εξαιρετικά χρήσιμα ως εργαλεία, αλλά και ως σύγχρονο μέσο προσέγγισης με τον άνεργο.

Να δίνουν και σημειώσεις.

Να υπάρχει πιο στενή επαφή και περισσότερη βοήθεια από τους τοπικούς εργασιακού συμβούλους.

Θα ήθελα να ξαναδώ το υλικό των σεμιναρίων. Σας ευχαριστώ.

Στα σεμινάρια που γίνονται με σύνδεση σε πλατφόρμες, υπάρχουν τεχνικά προβλήματα, με αποτέλεσμα είτε να καθυστερεί η έναρξη της συνεδρίας, είτε να μην ακούγεται η εισηγήτρια . Τέτοια προβλήματα πάντως δεν είχαν μεγάλη διάρκεια .

Προτείνω την κατ' ιδίαν διενέργεια προσομοίωσης συνέντευξης και διόρθωση του βιογραφικού.

Να υπάρχουν διαθέσιμοι σύμβουλοι σταδιοδρομίας στους οποίους θα μπορούν να καταφεύγουν οι άνεργοι τόσο για ψυχολογικής υποστήριξη όσο και για τη δημιουργία ενός επαγγελματικού πλάνου.

**ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΝΕΤΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΚΑΙ ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ**

Περισσότερα παραδείγματα .

Θα ήθελα να ξαναδώ το υλικό των σεμιναρίων. Σας ευχαριστώ. Μετά την εμπειρία μου όσον αφορά την παρακολούθηση των δύο εργαστηρίων συμβουλευτικής τολμώ να αναφέρω ότι οι εισηγητές και των δύο εργαστηριακών αντικειμένων είχαν οργανώσει αρκετά σωστά τις διαλέξεις τους. Θεωρώ ότι έμαθα πολλά και ενδιαφέροντα στοιχεία όπως το πως να συντάξω ένα βιογραφικό σημείωμα. Αν και δεν κατάφερα να παρακολουθήσω το εργαστήριο Πως να χρησιμοποιήσω τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης στην αναζήτηση εργασίας το βρίσκω αρκετά ενδιαφέρον και πιστεύω ότι καλά έπραξαν τα στελέχη της ΔΥΠΑ και το πρόσθεσαν στα εργαστήρια συμβουλευτικής, ελπίζω να ξαναδημιουργηθεί κάποιο τέτοιο εργαστήριο στο μέλλον. αλλά κυρίως μου φάνηκε ενδιαφέρον το θέμα των συνεντεύξεων, θεωρώ επίσης σημαντικά και τα ερωτήματα

Να γίνεται ένα διάλειμμα (πριν την 2η περίοδο).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ  
Πίνακας 1: Συντονιστές e-Εργαστηρίων  
(Μάρτιος – Ιούλιος 2023)

<b>ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>		
Α/Α	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ
1.	ΑΓΓΕΛΙΔΟΥ ΜΑΡΙΑ	ΚΠΑ2 ΠΥΛΗΣ ΑΞΙΟΥ
2.	ΓΕΩΡΓΑΝΤΑ ΧΡΥΣΑΝΘΗ	ΚΠΑ2 ΠΑΤΗΣΙΩΝ
3.	ΔΕΜΕΡΛΙΩΤΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	Δ/ΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
4.	ΚΑΓΙΟΓΛΟΥ ΣΟΦΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΖΕΥΞΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΖΗΤΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ-Α1
5.	ΚΑΡΑΝΑΣΣΟΥ ΕΛΕΝΗ	ΚΠΑ2 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
6.	ΚΙΟΡΠΕ ΣΟΦΙΑ	ΚΠΑ2 25ης ΜΑΡΤΙΟΥ
7.	ΜΑΛΛΙΟΥ ΧΡΥΣΟΥΛΑ	ΚΠΑ2 ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ
8.	ΜΠΑΡΚΙΑ ΕΥΘΑΛΙΑ	ΚΠΑ2 ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ
9.	ΠΑΥΛΟΠΟΥΛΟΥ ΔΗΜΗΤΡΑ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ Δ/ΝΣΗ ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΝΗΣΩΝ
10.	ΡΑΒΑΝΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΚΠΑ2 ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ
11.	ΤΗΤΗΡΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΚΠΑ2 ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ
12.	ΤΣΟΥΜΑΝΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΖΕΥΞΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΖΗΤΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ-Α1
<b>ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ</b>		
13.	ΑΛΕΞΟΠΟΥΛΟΥ ΕΥΘΑΛΙΑ-ΣΤΑΜΑΤΙΝΑ	ΚΠΑ2 ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ
14.	ΒΑΛΒΗ ΔΕΣΠΟΙΝΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΜΕΘΟΔΩΝ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ-Δ2
15.	ΓΚΕΚΗ ΕΥΓΕΝΙΑ	ΚΠΑ2 ΣΥΡΟΥ
16.	ΓΡΗΓΟΡΙΑΔΟΥ ΧΡΥΣΟΥΛΑ	ΚΠΑ2 ΚΙΛΚΙΣ
17.	ΖΕΡΒΑ ΕΛΕΝΗ	ΚΠΑ2 ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
18.	ΚΑΛΟΠΙΣΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΚΠΑ2 ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ
19.	ΚΟΪΔΟΥ ΑΓΓΕΛΙΚΗ	ΚΠΑ2 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



20.	ΚΟΥΣΤΕΝΗ ΕΛΕΝΗ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΜΕΘΟΔΩΝ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ-Δ2
21.	ΜΑΛΛΙΔΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΖΕΥΞΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΖΗΤΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ-Α1
22.	ΜΥΣΤΑΚΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΚΠΑ2 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
23.	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΚΠΑ2 ΣΕΡΡΩΝ
24.	ΣΟΥΓΚΑΡΗ ANNA	ΚΠΑ2 ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
25.	ΤΣΟΓΚΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΚΠΑ2 ΚΟΡΙΝΘΟΥ
<b>ΒΟΗΘΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ</b>		
26.	ΚΟΥΚΗ ΕΛΕΝΗ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΖΕΥΞΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΖΗΤΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ-Α1